**УТВЕРЖДЕНО**

приказом Директора АНО ДПО

«Академия Контрактных Отношений»

№ 12 - 2015 от « 09 » апреля 2015г

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**o мониторинге качества образования в**

**АНО ДПО «Академия Контрактных Отношений»**

***1.Общие положения***

* 1. Настоящее положение устанавливает единые требования при проведении мониторинга качества образования (далее — мониторинг) в АНО ДПО «Академия Контрактных Отношений» (далее – Академии).
  2. Система мониторинга качества образования Академии является составной частью системы оценки качества образования и проводится в отношении соответствия результатов освоения дополнительных (профессиональных) программ заявленным целям и планируемым результатам обучения, соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной (профессиональной) программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ, а также способности образовательной организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.
  3. В настоящем положении используются следующие термины:

Мониторинг — систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Система мониторинга качества образования — система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Качество образования — интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

1.4. Проведение мониторинга ориентируется на основные аспекты качества образования:

* качество результата (удовлетворенность учебной составляющей программы обучения, удовлетворенность консультационной составляющей программы обучения и др.);
* качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.);
* качество процессов (приема на обучения, обучения, итоговой аттестации и др.).
  1. Основными принципами функционирования системы качества образования являются объективность, точность, полнота, достаточность, оптимальность обобщения, оперативность, своевременность и технологичность.
  2. Основными пользователями результатов мониторинга являются органы управления Академии, сотрудники, слушатели Академии и другие заинтересованные лица.

1. ***Цель и задачи мониторинга***
   1. Целью мониторинга является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы обучения в Академии и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного обучения.
   2. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

* формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии образования;
* координация деятельности всех участников мониторинга;
* своевременное выявление динамики и основных тенденций в развитии образования в Академии;
* выявление влияющих на качество образования факторов;
* принятие мер по минимизации действия таких факторов;
* формулирование основных стратегических направлений развития качества обучения в Академии на основе анализа полученных данных.

1. ***Организация и технология мониторинга***
   1. Организационной основой осуществления процедуры мониторинга является данное Положение.
   2. Мониторинг осуществляется непрерывно, исходя из поставленных задач, на основе системы запросов и соответствующей технологии сбора и обработки информации.
   3. Проведение мониторинга предполагает использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

***4. Реализация мониторинга***

4.1. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

* сбор данных, используемых для мониторинга,
* обработка полученных данных в ходе мониторинга,
* анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга,
* подготовка начальником учебно-методического отдела, методистами доклада ректору Академии по итогам анализа полученных данных.
  1. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик процесса качества обучения.
  2. Виды и формы проведения мониторинга:

1) Слушателей:

* тестирование,
* проведение итоговых работ,
* анкетирование.

2) Преподавателей:

* посещение Директором по учебно-методическому обеспечению образовательного процесса (представителем учебно-методического отдела), членами Ученого совета Академии, проводимых занятий (контроль качества преподаваемого материала).

4.4. Результаты мониторинга являются основанием для принятия управленческих решений по улучшению и совершенствованию процесса обучения в Академии.